

Automatisering Gids

www.automatiseringgids.nl ag@sdu.nl

20 januari 2012 nummer 01

Wie is de eigenaar?
Eigendom op software zorgt vaak voor problemen. Een stappenplan helpt dat te voorkomen. 12



Klanteninzicht
Telecombedrijven krijgen de smaak van het analyseren van sociale netwerken te pakken. 16



Uitgerangeerd
Doorwerken na je 65e is geen optie. Ook niet voor een erkend roboticspecialist als Pieter van Lith. 18



www.automatiseringgids.nl/vernieuwt

Animo merk-topdomein gering

ICANN stelt registratie nieuwe topleveldomeinen open voor bedrijven en organisaties



■ Vloedgolf merkgeschillen komt pas in tweede ronde

■ Verschil standaard en communitybased gTLD's

Een prijskaartje van 185.000 dollar, 20.000 dollar licentiekosten per jaar plus infrastructuurkosten die oplopen tot meer dan een miljoen dollar blijken voor veel organisaties een brug te ver. Sinds eind vorige week heeft ICANN de registratie van nieuwe topleveldomeinen opgesteld voor bedrijven en organisaties. "Wij merken verbazingwekkend weinig belangstelling bij onze klanten", zegt Marten Bouma, directeur van het Nederlandse merkenbureau Bouma. Ook bij het internationale merkenbureau Novagraaf is de indruk dat klanten afhaken wanneer zij zich realiseren wat het exploiteren van een eigen topleveldomein inhoudt. Zo is het grote aantal voorwaarden dat ICANN stelt aan de aanvrager – beschreven in een 350 pagina dikke Applicant Guidebook – een van de belemmeringen. Bouma: "Je moet als het ware een organisatie vergelijkbaar met SIDN opzetten en dat is wat anders dan een website onder een eigen domeinnaam beheren."

Er zijn wel enkele belangstellenden voor een topleveldomein bekend. Zo heeft de provincie Friesland aangegeven het topleveldomein .frl te willen bemachtigen als ondersteuning van de Friese culturele identiteit. Ook Canon, Deloitte en Unicef hebben publiek bekend gemaakt hun eigen gTLD te willen registreren. Al deze aanvragen vallen in de categorie 'community based gTLD's', die worden uitgegeven aan organisaties die aanspraak maken op een topleveldomein op basis van een aantoonbare band met de betreffende naam. Zij krijgen van ICANN relatief grote vrijheid in het toekennen van domeinnamen binnen zo'n nieuw topleveldomein. Daarnaast wil ICANN ook 'Standard gTLD's' uitgeven, zoals de namen .bank en .sport, waarvoor striktere regels van toepassing zijn.

Dikke handleiding

De regels en voorwaarden staan in het omvangrijke Applicant Guidebook dat ICANN beschikbaar heeft op zijn registratiesite. Er staan verschillende bezwaar- en beroepsprocedures voor wie wil voorkomen dat een naam wordt toegekend door ICANN. Eenmaal toegekend hebben nieuwe eigenaren de verplichting het topleveldomein minimaal een jaar in de lucht te houden. Ook zijn er voorwaarden aan de

uitgifte van domeinnamen onder het topleveldomein zoals het organiseren van een 'sunrise'-periode, waarin merkenrechtshouders als eerste de gelegenheid krijgen hun merknamen onder het nieuwe topleveldomein te registreren. Verder moeten de topleveldomeinnaamhouders een Uniform

'Vooral een nieuwe kans voor de internetindustrie om geld te verdienen'

Rapid Suspension (URS) systeem in het leven roepen waarmee de uitgifte van een domeinnaam onder het betreffende topleveldomein snel kan worden teruggedraaid wanneer er bezwaar gemaakt wordt door derden.

De nieuwe topleveldomeinhouder is verplicht een strikte geschilprocedures op te zetten en te faciliteren. De World Intellectual Property Organisation is als internationale beschermer van intellectueel eigendom in veel gevallen de eerste plek om geschillen te beslechten. Toch belanden veel zaken uiteindelijk voor de rechter, is de ervaring van Bouma. "De WIPO heeft mogelijkheden voor arbitrage wanneer er duidelijk sprake is van cybersquatting (domeinnaamkaping). Gaat het om zaken waarin twee organisaties met argumenten het recht claimen op dezelfde domeinnaam, dan moet er echt een gespecialiseerde IP (intellectual property-red.)-advocaat aan te pas komen."

Veel merkgeschillen zijn in deze eerste uitgifteronde niet te verwachten, zegt Willem Leppink, intellectueel eigendomsadvocaat bij bureau Ploum Lodder Princen en domeinnaamgeschillenbeslechter bij de World Intellectual Property Organisation. "De kosten van een gTLD zijn daarvoor te hoog. De vloedgolf komt pas wanneer de beheerders van de nieuwe standaard gTLD's zelf domeinnamen gaan uitgeven."

Dilemma

Een voorproefje daarvan kwam al toen ICANN het porno-topdomein .xxx in 2010 vrijgaf. Leppink: "Bedrijven komen dan voor het dilemma of zij hun merknamen moeten registreren als defensieve zet. Philips bijvoorbeeld, zal als bedrijf niet geïnteresseerd zijn in de domeinnaam philips.xxx, maar wil wel voorkomen dat het bedrijf wordt geassocieerd met porno doordat een ander de domeinnaam philips.xxx registreert." Zo ziet bijvoorbeeld de Rabobank zich wel haast gedwongen de naam rabo in het topleveldomein .bank te registreren, maar moeten het bedrijf voor de zekerheid toch ook maar de naam rabo.toys registreren of rabo in een van de vele honderden topleveldomeinen die ICANN verwacht uit te geven.

Leppink "Het is duidelijk dat vooral de internetindustrie hier een nieuwe kans ziet om geld te verdienen. De merkenhouders hebben er geen belang bij. Domeinnamen raken bovendien achterhaald. Jongeren tikken geen namen in op de URL-balk maar gebruiken een zoekopdracht om een bedrijf of merk te vinden. Welk domein daarbij hoort is dan niet relevant meer."

Thijs Doorenbosch/t.doorenbosch@sdu.nl

ACTUEEL

Cybersecurity 3
Het Nationaal Cyber Security Center gaat zorgen voor betere coördinatie van de strijd tegen cybercriminaliteit.

Niet genoeg 4
De overheid trekt 2,9 miljoen euro uit om digitale vaardigheden te verbeteren. Maar dat lost het tekort aan IT'ers niet op.

MARKTMONITOR

Niet zonder smartphone 6
De smartphone is in bijna ieder bedrijf te vinden. De iPhone is het populairste.

Patentenberg 7
In de VS is weer een record aan patenten verleend, en IBM voert de ranglijst aan.

TECHNOLOGIE

Hulp bij Big Data 10
Leveranciers van opslagsystemen breiden hun systemen uit met hulpmiddelen voor opslag en analyse van gegevensbergen.

Supergeconcentreerd 11
IBM kan op magnetische media honderd maal zo veel bits kwijt. Maar vooralsnog alleen in het laboratorium.

IT IN BEDRIJF

Overheid kan beter 14
Niet alle mogelijkheden om IT-projecten bij de overheid te verbeteren krijgen de aandacht die ze verdienen.



Rammelend concept 16
IT-projecten mislukken vaak, heet het. Maar die conclusie wordt vaak getrokken op basis van een raar concept van succes.

PEOPLEWARE

Comfortabele positie 17
De werkgelegenheid in de IT daalde in 2011 licht. Maar vooral de specialisten onder de IT'ers zijn nog steeds gezocht.

ADVERTENTIES

Betekent IT: Incompetente Technologie?
Neomax deed een open zoektocht naar IT-managers van Nederland. Lees het onderzoek online op kijk.op.neomax.nl/i-t

neomax

Wegwijzer

Aanvraag van topleveldomein gTLD

- Aanvraag indienen bij <https://gtldreg.icann.org>
- Het Applicant Guidebook is te vinden op <http://bit.ly/wvW7ju>.
- Registratiekosten bedragen eenmalig 185.000 dollar plus 20.000 dollar per jaar
- Kosten optuigen infrastructuur worden geschat op 1 à 2 miljoen dollar
- Geschillen rond merkenrecht moeten aangekaart bij WIPO <http://bit.ly/IPACx>